Москва – Иванова – от Новиковой Ольги

**Предложения по улучшению работы с болельщиками**

1. Болельщиков много – Виктор один.

Одна из важнейших проблем при работе с болельщиками – это огромное количество последних. Безусловно, учесть ответы всех очень сложно, уже не говоря о проверке правильности выполнения и выставлении соответствующей оценки.

Я считаю, что необходимо ввести обязательное условие, что официальные болельщики обязаны присылать только один вариант выполненного задания, а не писать по 5-10 разных вариантов в надежде на получение бОльших баллов.

Получая по одному ответу от каждого болельщика, можно и оценку сделать более правильную. А то вы пишете: «Максимальная оценка за Задание 5 баллов». Это подразумевает, что за работу можно получить от 1 до 5 баллов, в зависимости от её качества. Но в итоге, т. к. времени на проверку нет – всем, кто сделал, выставляется по 5 баллов «за наличие». Посмотрев разные ответы, я вижу совершенно разные уровни выполнения: кто-то 5 минут потратил, а кто-то 1 час сидел. А в итоге у всех по 5 баллов.

Мера по ограничению вариантов выполнения сразу же сократит количество присылаемых работ, но не по факту (болельщиков останется столько же), а именно по «раздутости». Кроме того, и болельщики будут более серьезно подходить к выполнению задания, так сказать будут брать не массой, а качеством.

1. Засилье стихов, но хочется и прозы.

В прошлом году для болельщиков был создан раздел, где они могли писать все что хотели – в любой форме: хоть стихи, хоть прозу. И это было очень удобно!

В этом же году есть только раздел «Поддержи команду», в котором изначально было дано задание писать четверостишия… Так и пошли одни стихи. Но не все можно выразить стихами. Считаю, что должен быть раздел, где болельщики могут писать слова поддержки в любой форме.

1. Нужно определиться, где твое место и что ты за птица.

Болельщики должны четко понимать, какую пользу они приносят своим командам. Т. е. нужно четко регламентировать, баллы за какие задания буду включены в протокол к командам, а какие задания болельщики выполняют только для себя, во внутреннем конкурсе. Это ОЧЕНЬ важно! Т. к. стимул для работы большинства болельщиков является именно получение баллов для команды, а не завоевание титула «Лучший болельщик». Этот титул многим не нужен.

С этим нужно четко и заранее определиться, т. к. многие болельщики уверены, что их деятельность может реально повлиять на место команды в итоговом рейтинге.

1. Задания для болельщиков, требующие особых знаний и возможностей.

Пару слов хотела бы сказать про Задание №3. На мой взгляд, данное задание не совсем справедливо, т. к. у болельщика может быть огромное желание поддержать команду, но нет знаний для создания сайта в Интернете.

Я не могу сказать, что на 100% против данного задания, но и что на 100% за – тоже. Все-таки оно связано не столько с желанием поддержать, сколько с технической возможностью сделать это.

1. Нет общения между болельщиками, а хотелось бы…

Также в пошлом году был раздел «Дружим городами». Не могу сказать, что он на 100% нужен, однако я им попользоваться успела и познакомилась в нем с 3-4 интересными болельщицами. Безусловно, наше общение не могло стать дружбой, но какую-то общность мы все же ощутили. И болеть было приятнее, когда лучше знаешь, с кем вместе ты находишься на сайте. И я думала, что в этом году снова смогу с ними пообщаться, а раздела нет….

1. В чем же роль сайта?

Не совсем понимаю, зачем надо было создавать сайт команды, на котором должны писать болельщики слова поддержки, если при этом на Форуме уже есть раздел, где мы поддерживаем команду? Получается, что либо болельщики делают двойную работу: на Форуме пишут, и на сайте пишут. Либо болельщики занимаются копированием: написали на Форуме, скопировали и вставили то же самое на сайте.

При этом вы распечатываете и вывешиваете наши послания с Форума…. Тогда снова вопрос: зачем нужен сайт?

Да, на сайте есть ответы наших участников, но ответы и приветы есть и на Форуме – в теме «Приветы от команд».

В итоге, смысл создания и существования сайта мне совсем не понятен. (а также, и Задания №3).

Официального Форума вполне достаточно для поддержания общения команда-болельщики.

1. Рассылка Заданий в почту.

На Форуме я видела, что некоторым болельщикам неудобно все время следить за публикацией новых заданий в теме, им было бы удобнее их видеть на почет. Я согласна с этим: не всегда есть возможность все время быть на Форуме. А в почте многие люди находятся гораздо чаще – и они могут увидеть там новость о новом Задании.

1. Что я вижу положительного?

Мне приятно, что в этом году вы более структурировано работаете с болельщиками, а не как в прошлый раз. В этом году все болельщики четко видят свои результаты в таблице, и видят результаты других людей. А также хорошо, что результаты болельщиков за определенные Задания отображаются в протоколе команд. Конечно, было бы хорошо их учитывать своевременно, а не «отнимать баллы» на самом финише или после него.

Неожиданные задания с ограничением времени мне нравится. Хотя и многие, уверена, против них. Но мы же тоже находимся на соревновании – и здесь не может быть все длинно и «скучно». Должны быть и неожиданности, чтобы «подогреть» болельщиков.

О самих заданиях могу сказать, что можно было бы конечно сделать и поинтересней, но тогда это были бы уже не ПСРы, а клуб «Что? Где? Когда?». Поэтому именно в рамках ПСРов считаю ваши задания вполне уместными и неплохими.

Итог: В целом, я работой с болельщиками довольна. Т. к. понимаю, что все же на ПСРах главное – это те команды, которые реально идут по дистанции, а не мы, которые, сидя дома, показывают вам свои навыки русского языка.